

共青团汉中市委

2025 年西部计划志愿者工作经费项目 绩效评价报告

一、基本情况

(一) 项目概况

1. **项目背景。**为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，深入贯彻习近平总书记关于青年工作的重要思想，围绕党中央、国务院关于全面推进乡村振兴的战略部署，按照做好高校毕业生等重点群体就业工作的相关要求，进一步引导和鼓励高校毕业生到基层去，主动融入国家发展大局，在科技创新、乡村振兴、绿色发展、社会服务、卫国戍边等领域争当排头兵和生力军，在青年中大力弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，培育和践行社会主义核心价值观

2. 资金投入与使用

资金投入：西部计划所需经费由中央和地方财政共同承担。中央财政按照西部地区每人每年 3 万元的标准，给予西部计划全国项目志愿者工作生活补贴（含社会保险个人缴纳部分），省财政承担组织实施西部计划志愿者艰苦地区补贴、交通补贴及必要的工作经费和培训费用。陕西省西部计划地方项目所需经费由省财政和市财政按照 60%和 40%的比例共同承担。2025 年西部计划

志愿者工作经费市级财政拨款为 70 万元。

资金使用：志愿者补贴、志愿者社会保险、志愿者综合保障险、志愿者培训及其它工作经费。

（二）项目绩效目标

1. 项目实施主要内容：2025 年度西部计划将紧紧围绕全面推进乡村振兴战略有关部署，实施乡村教育、服务乡村建设、健康乡村、基层青年工作、乡村社会治理等 5 个专项

2. 项目总体目标：以青年马克思主义者培养工程西部计划专项和研究生支教团专项为抓手，进一步凸显西部计划实践育人功能，凸显西部计划的志愿性，使西部计划成为工作理念先进、组织运行高效、社会动员广泛的引领性、标志性志愿服务项目。

3. 阶段性目标：引导大学生到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去建功立业；促进西部贫困地区教育、卫生、农技、扶贫等社会事业的发展；拓展大学生就业、创业的渠道；培养造就一大批既有现代科学文化知识、又有基层工作经验的优秀人才；弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，推动经济社会的全面发展。

4. 年度目标：鼓励和支持服务期满志愿者扎根当地，深化优秀人才跟踪培养，持续助力我市乡村振兴全面提质增效。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的与重点

本次评价旨在全面评估 2025 年度大学生西部计划志愿者专项经费的使用效益，聚焦政策落实、资金管理、服务效能及社会

影响四大维度。重点考察：

1. **政策适配性：**分析专项经费中志愿者补贴是否及时发放到位，志愿者社会保险是否按时缴纳。

2. **资金使用效率：**核查经费支出结构（如社保缴纳、志愿者补贴、培训费用等）的合规性，评估资金流向是否精准支持志愿者服务与保障。

3. **服务产出质量：**统计志愿者在岗、岗位匹配度及留汉率，分析其对乡村教育、健康乡村等领域的实际贡献。

4. **社会效益：**评估志愿者在促进基层教育、卫生、农技、扶贫等社会事业的发展的示范效应，以及“西部计划志愿者在汉就业、创业的渠道”等长效机制的可持续性。

（二）绩效评价方法

采用“定量+定性”综合评价法：

1. **数据核验：**通过财政云系统核查资金流水，对比政策文件与实际支出，确保补贴发放无遗漏。

2. **实地调研：**走访汉中基层服务单位，观察志愿者工作条件，访谈服务对象与志愿者，收集一手反馈。

3. **满意度调查：**设计量表评估志愿者对补贴发放、政策支持、职业发展的满意度，结合服务单位对志愿者工作表现的评分，形成量化结论。

4. **案例分析：**提炼典型案例（如志愿者留汉创业、就业），佐证政策激励效果与社会价值。

（三）绩效评价工作过程

1. 前期筹备：组建跨部门评价小组，制定评价方案，明确指标权重。

2. 数据采集：

财务核查：检查资金是否到账，检查支付凭证确认无截留或挪用以及是否按时支付。

问卷发放：向全体在岗志愿者及部分期满志愿者发放满意度问卷，回收有效样本若干份。

现场座谈：召开志愿者代表座谈，记录政策落地难点。

分析评估：**定量分析：**计算资金使用效率（如每万元经费支持志愿者服务时长）、政策覆盖率（如补贴发放率 100%）；**定性分析：**归纳志愿者反馈问题，提出改进建议；**成果输出：**形成评价报告，总结项目成效（如志愿者服务效能提升），明确存在问题，并附政策优化建议（如加强志愿者培训）。

三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

项目整体绩效良好，总得分 98%，评级“优”，志愿者服务效能显著。

表 3-1 2025 年度西部计划志愿者工作经费项目指标评分表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	30	30	100%
过程	30	28	93.33%
产出	25	25	100%
效益	25	24	96%
绩效评价得分：98 综合评价结果等级：优			

评价等级：90 分（含）以上为“优”，90 分-80 分（含）为“良”，80 分-60 分（含）为“中”，60 分以下为“差”。

四、绩效评价指标分析

(一) 项目决策情况

二级指标	三级指标	目标值	达成值	分值	得分	得分率
项目立项	立项依据充分性	充分	充分	5.00	5.00	100.00%
	立项程序规范性	规范	规范	5.00	5.00	100.00%
绩效目标	绩效目标合理性	合理	合理	5.00	5.00	100.00%
	绩效指标明确性	明确	明确	5.00	5.00	100.00%
资金投入	预算编制科学性	科学	科学	5.00	5.00	100.00%
	资金分配合理性	合理	合理	5.00	5.00	100.00%
合计				30.00	30.00	100.00%

项目决策方面，2025年西部计划志愿者专项经费项目在立项依据、程序、绩效目标及资金投入等方面均表现出色。立项依据充分，符合国家及地方政策导向；立项程序规范，确保了项目的合法性和合规性。绩效目标设定合理，与项目实际需求紧密相关，且绩效指标明确，便于后续跟踪和评估。预算编制科学，资金分配合理，有效保障了项目的顺利实施。

(二) 项目过程情况

二级指标	三级指标	目标值	达成值	分值	得分	得分率
资金管理	资金到位及时性	及时	及时	5.00	5.00	100.00%
	资金使用合规性	合规	合规	5.00	5.00	100.00%
组织实施	管理制度健全性	健全	健全	10.00	9.00	90.00%
	过程监控有效性	有效	有效	10.00	9.00	90.00%
合计				30.00	28.00	93.33%

项目过程管理方面，资金到位及时，使用合规，确保了项目的顺利推进。管理制度健全，过程监控有效，能够及时发现并解

决问题，保障了项目的质量和进度。

（三）项目产出情况

二级指标	三级指标	目标值	达成值	分值	得分	得分率
志愿者服务	志愿者招募人数	28 人	28 人	4.00	4.00	100.00%
	志愿者培训时长	满足要求	满足要求	3.00	3.00	100.00%
政策落实	补贴发放准确率	100%	100%	4.00	4.00	100.00%
	社保缴纳覆盖率	100%	100%	3.00	3.00	100.00%
合计				20.00	20.00	100.00%

项目产出方面，志愿者招募人数超过预期，培训时长满足要求，补贴发放准确，社保缴纳全面，有效保障了志愿者的权益和服务质量。

（四）项目效益情况

二级指标	三级指标	目标值	达成值	分值	得分	得分率
社会效益	志愿者留汉率	提升	提升	4.00	4.00	100.00%
	基层服务满意度	高	高	3.00	3.00	100.00%
可持续影响	政策机制完善度	完善	完善	4.00	4.00	100.00%
	资金保障可持续性	可持续	可持续	3.00	3.00	100.00%
合计				20.00	20.00	100.00%

项目效益方面，志愿者留汉率提升，基层服务满意度高，政策机制完善，资金保障可持续，有效促进了基层发展和社会和谐。

五、主要经验及做法

1. **资金管理**与**过程监控**：通过健全的管理制度和有效的过程监控，确保资金到位及时、使用合规，保障了项目的顺利实施。

2. **志愿者关怀**与**职业发展**：关注志愿者的成长需求，提供就

业辅导、专场招聘会等支持，增强了志愿者的归属感和留汉意愿。

六、存在的问题及原因分析

部分服务单位对志愿者管理认识不足：导致志愿者在工作中遇到一些不必要的困难，影响了服务效能的发挥。原因在于服务单位对西部计划志愿者的角色和重要性认识不够深入。

七、有关建议

1. 加强县区团委的培训。提高服务单位对西部计划志愿者的认识和管理水平，确保志愿者能够在良好的环境中开展工作。

2. 完善志愿者职业发展支持体系。建立个性化的职业发展指导机制，为志愿者提供更多的就业信息和创业支持，帮助他们更好地规划职业生涯。

3. 强化政策宣传与解读。加大对西部计划志愿者的政策宣传力度，提高社会对志愿者的认知度和支持度，营造良好的社会氛围。

八、其他需要说明的问题

无

